Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Нижневартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за счет средств бюджета района в режиме видеоконференц связи

от 09.12.2020 г.

Присутствовали: 7 чел.

Члены Совета:

1. Венго Маргарита Вынтымовна, член местной общественной организации ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Нижневартовского района, ветеран труда Российской Федерации, Почетный гражданин Нижневартовского района;
2. Казамкин Виталий Егорович, член совета коренных малочисленных народов Севера Нижневартовского района;
3. Ковалькова Валентина Михайловна, председатель местной общественной организации ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Нижневартовского района;
4. Кузнецова Надежда Васильевна, руководитель районного волонтерского движения «Рука помощи».

Представитель организации-оператора:

1. Пенкина Наталья Викторовна - кандидат философских наук, доцент, и.о. заведующего кафедрой социально-гуманитарных наук и туризма ГОУ ВО «Нижневартовский государственный университет».

Представители администрации Нижневартовского района:

1. Бабишева А.В. – исполняющий обязанности начальника управления культуры и спорта администрации Нижневартовского района;
2. Шихман Т.А. – ведущий специалист отдела культуры управления культуры и спорта администрации Нижневартовского района.

I. Повестка заседания:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении одиннадцати муниципальных организации культуры Нижневартовского района.

II. Ход заседания

Слушали Бабишеву А.В. «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Нижневартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за счет средств бюджета района в 2020 году».

Пенкину Н.В. с аналитическим отчетом «О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Нижневартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за счет средств бюджета района» в отношении МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»; МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ваховск»; МКУ «Сельский дом культуры села Варьеган»; МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»; МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»; МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»; МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган»; МКУ «Музей-усадьба купца П.А. Кайдалова».

Решили: принять аналитический отчет.

Проголосовало:

- «за» - 4 человека, «нет» - 0; «воздержался» - 0.

Постановили:

1. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на стендах и официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; сменными кресла-колясками; специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

2. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый центр сельского поселения Ваховск»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на стендах и официальном сайте организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками; специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями;

– обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

3. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры села Варьеган»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечит наличие и доступности питьевой воды;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками; выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

4. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить доступность питьевой воды;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

5. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически

осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

6. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками, выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

7. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками, выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

8. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить в организации доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: оборудованными входными группами пандусами (подъемными платформами), сменными креслами-колясками, выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

9. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Этнографический парк-музей с. Варьеган»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечит наличие и доступности питьевой воды;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками, выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Музей-усадьба купца П.А. Кайдалова»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение; оборудование зоны посадки/высадки из транспорта, расположенной в непосредственной близости от главного входа;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

11. Рекомендовать администрации Муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»:

– поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте и стендах организации, периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям;

– разработать и запустить электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

– обеспечить необходимым оборудованием территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, а именно: сменными креслами-колясками, выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

– обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть варианты ответа на открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации», проанализировать данные предложения и включить в план мероприятий по совершенствованию условий оказания услуг в организации.

12. Утвердить рейтинг организаций культуры района, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году:

Наименование учреждения	Рейтинг (баллы)
Муниципальное казенное учреждение «Этнографический парк-музей с. Варьеган»	93,64
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»	93,16
Муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»	93,06
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»	93,06
Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово	92,96
Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый центр сельского поселения Ваховск»	92,8
Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»	91,78
Муниципальное казенное учреждение «Музей-усадьба купца П.А. Кайдалова»	89,88
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»	89,52
Муниципальное казенное учреждение «Сельский дом культуры села Варьеган»	88.18
Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»	88,5

13. Руководителям МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»; МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ваховск»; МКУ «Сельский дом культуры села Варьеган»; МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»; МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»; МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»; МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган»; МКУ «Музей-усадьба купца П.А. Кайдалова» разработать долгосрочный план (на два года) по устранению выявленных недостатков и предоставить его в срок до 31.01.2021 года в адрес отдела культуры управления культуры и спорта администрации района.

14. На первом заседании 2021 года Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, иными организациями,

расположенными на территории Нижневартовского района и оказывающими услуги в сфере культуры за счет средств бюджета района рассмотреть долгосрочные планы по устранению выявленных недостатков предоставленные в отдел культуры управления культуры и спорта администрации района руководителями МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»; МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ваховск»; МКУ «Сельский дом культуры села Варьеган»; МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»; МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»; МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»; МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»; МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган»; МКУ «Музей-усадьба купца П.А. Кайдалова».

Председатель совета: _____ В.М. Ковалькова